mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS** **ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70771 REGIONAL: SUCRE FECHA: 20/10/2022

Constitución __X__ Reestructuración ____

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuarios de Mutual ser Sucre - Sucre

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal **Municipio:** Sucre

Departamento: Sucre

Lugar de celebración de la asamblea: Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes
Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 20-10-2022 Hasta: 20-10-2024

La Asociación Mutual SER EPS-S, Se da inicio a la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se da inició la asamblea municipal de afiliados, donde se da la cordial bienvenida a los asistentes, previa verificación del quórum. Se brinda espacio la coordinadora de atención al usuario para que se dirija a los asistentes, se continúa dando a conocer el objetivo de la actividad, el cual es, promover la cultura de participación social en salud, se cita el marco legal de participación social en salud, decreto 1757 de 1994; el cual reglamenta las formas de participación en salud, por ello se explica que a través de esta herramienta el estado define que todos los actores del sistema conforme las asociaciones o alianzas de usuario para que los afiliados participen en las decisiones que llevan a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud, Se resalta que la participación en salud es un derecho y un deber como

Escaneado con CamScanner

afiliados de una EPS, se aclara que la alianza de usuario es un grupo de afiliado del sistema General de Salud, cuyo objetivo es propender por la vigilancia la calidad de los servicios y lo defensa de los derechos de los usuarios cuya estructura organizativa se regirá de acuerdo a lo definido el proceso de Constitución y reestructuración de la siguiente manera: un comité organizador, grupo de trabajo y representantes ante los espacios de participación social municipal; se menciona sus derechos y deberes como alianza de usuario, en este orden de ideas se amplía el contexto del tema agregando que las alianzas de usuarios realizan labor voluntaria, qué consiste en orientar y velar por la calidad de los servicios de salud de la red contratada, cuyo beneficio de aprendizaje o conocimiento adquirido en las capacitaciones que se les proporciona de la EPS.

Asistente participación social brinda información del programa de participación social en salud, el cual cuenta con los siguientes aspectos: información active pedagógica, promoción y control sociales, se busca la transformación y constitución del conocimiento, promover la interacción entre participantes y empoderamiento de los ciudadanos hacia sus derechos y deberes, se motiva los asistentes a vincularse al grupo.

Posteriormente la SIAU se brinda información de la EPS resaltando que cuenta con oficinas locales, página web www.mutualser.org, línea permanente de atención al usuario, zona ser, se realiza presentación de los afiliados que se postularon, se brinda orientación a la nueva alianza de usuario, se conforman los grupos de trabajo, se diligencia el acta de conformación y firma de los elegidos, se da por terminada la reunión agradecimiento a los participantes.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Firma*
Jorge Luis Mendoza Martínez	[redacted]	[redacted]	PRESIDENTE	
Carmen Cecilia Méndez Diaz	[redacted]	[redacted]	SECRETARIA	
José Pablo Corena Mercado	[redacted]	[redacted]	TESORERO	

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Escaneado con CamScanner

mutualser Atención sin tanta vuelta	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70771 REGIONAL: SUCRE FECHA: 20/10/2022

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
E.S.E	Leidys Marcela Bueno Villamil	[redacted]	Leydis Bueno.
IPS (nombre)			
LABORATORIO	Judith Paola Méndez Diaz	[redacted]	Judith Mendez.
	Judith Mendez Diaz.		
FARMACIA	Janeth Del Carmen García Chamorro Janeth García Ch.	[redacted]	Janeth G

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
N/A			

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Gustavo Domingo Domínguez Sala	[redacted]	[redacted]	Gustavo Domingo S.

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Nilson Enrique Torres Pérez	[redacted]	[redacted]	Nilson Torres

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Escaneado con CamScanner

mutualser Atención sin tanta vuelta	ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70771 REGIONAL: SUCRE FECHA: 20/10/2022

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE Hospital Local Santa Catalina de Sena	José Pablo Corena Mercado			José Pablo Corena

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Jorge Luis Mendoza Martinez			

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Janeth Del Carmen García Chamorro			Janeth García

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Roviro Manuel Salas Quintero			Roviro Salas

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Carmen Cecilia Méndez Diaz			Carmen Méndez

Escaneado con CamScanner

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 70771 REGIONAL: SUCRE FECHA: 20/10/2022

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
Leidys Marcela Bueno Villamil	[redacted]	[redacted]	Leidys Bueno V

OBSERVACIONES

Se postularon 9 afiliados, los cuales fueron ratificados por el resto de la asamblea

Para mayor constancia se firma en Sucre - Sucre a los 20 días del mes de octubre del año 2022.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Recibido
octubre 25 - 2022
Hora: 4:30 p.m.
Gina Ruz
Sec. Salud.

Escaneado con CamScanner